

MChJ «Ay Ti Speys»ning shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati (bundan keyin — Siyosat) 27.07.2006 dagi 152-FZ-sonli «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Federal qonun (bundan keyin — Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonun) talablariga muvofiq ishlab chiqilgan va MChJ «Ay Ti Speys» (bundan keyin — Operator) cloudb2b.ru, cloud.cloudb2b.ru, itspace13.ru veb-saytlari tashrif buyuruvchilaridan, shuningdek mijozlar va hamkorlardan oladigan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan qo'llaniladi.

1.2. Siyosatning maqsadi — shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashda inson huquq va erkinliklarini himoya qilishni ta'minlash, Rossiya Federatsiyasi qonunchiligi talablariga rioya qilish, shuningdek Operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlar bilan amalga oshiriladigan harakatlar tartibini tushuntirish.

2. Qayta ishlanadigan shaxsiy ma'lumotlar ro'yxati

2.1. Operator quyidagi shaxsiy ma'lumotlar toifalarini qayta ishlaydi:

2.1.1. Familiya, ism, otasining ismi (mavjud bo'lsa).

2.1.2. Aloqa telefon raqami.

2.1.3. Elektron pochta manzili (email).

2.1.4. Tashkilot nomi, INN, KPP (yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar uchun).

2.1.5. Arizalar, murojaatlar va Operator bilan yozishmalarda mavjud bo'lgan ma'lumotlar.

2.1.6. Hisob ma'lumotlari (loginlar, parollar) va dasturiy ta'minotda (shu jumladan 1C mahsulotlari) va Operator infratuzilmasida ishlashda kirish ma'lumotlari.

2.2. Qayta ishlashga faqat ushbu Siyosatning 4-bo'limida ko'rsatilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlar tortiladi. Maxsus toifadagi shaxsiy ma'lumotlarni (irqiy, milliy mansublik, siyosiy qarashlar, diniy yoki falsafiy e'tiqodlar, salomatlik holati, intim hayotga oid) va biometrik shaxsiy ma'lumotlarni Operator tomonidan qayta ishlash amalga oshirilmaydi.

3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashning huquqiy asoslari

3.1. Operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashning huquqiy asoslari quyidagilardir:

3.1.1. Shaxsiy ma'lumotlar sub'ektining o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligi.

3.1.2. Shaxsiy ma'lumotlar sub'ekti tomon yoki foyda oluvchisi bo'lgan shartnomani bajarish, shuningdek sub'ekt tashabbusi bilan shartnoma tuzish.

3.1.3. Rossiya Federatsiyasi qonunchiligi tomonidan Operator zimmasiga yuklangan majburiyatlarni bajarish va huquqlarni amalga oshirish.

3.1.4. Operator yoki uchinchi shaxslarning huquq va qonuniy manfa'atlarini amalga oshirish, bunda shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlarining huquq va erkinliklari buzilmasa.

4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari

4.1. Shaxsiy ma'lumotlar Operator tomonidan quyidagi maqsadlarda qayta ishlanadi:

4.1.1. Dasturlar va infratuzilmaga kirishni taqdim etish xizmatlarini ko'rsatish, shuningdek texnik yordam.

4.1.2. Mijozlar va hamkorlar bilan aloqa, xizmatlar ko'rsatishga oid xabarnomalarni yuborish.

4.1.3. Ko'rsatiladigan xizmatlar sifatini yaxshilash maqsadida Operator veb-saytlari ishi to'g'risidagi tahliliy ma'lumotlarni yig'ish va tahlil qilish.

4.1.4. Marketing xabarlarini tarqatish (faqat shaxsiy ma'lumotlar sub'ektining alohida roziligi mavjud bo'lganda).

5. Shaxsiy ma'lumotlar bilan amalga oshiriladigan harakatlar ro'yxati va qayta ishlash shartlari

5.1. Operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash yig'ish, yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), olish, foydalanish, uzatish (taqdim etish,

kirish), shaxsiylashtirish, bloklash, o'chirish, yo'q qilishni o'z ichiga oladi.

5.2. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash ushbu Siyosatning 10-bo'limida ko'rsatilgan lokatsiyalardagi ma'lumotlarni qayta ishlash markazlarida joylashgan ma'lumotlar bazalaridan foydalangan holda amalga oshiriladi.

6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlovchi operatorlar va shaxslar ro'yxati

6.1. Shaxsiy ma'lumotlar operatori MChJ «Ay Ti Speys» hisoblanadi.

6.2. Xizmatlar ko'rsatishni ta'minlash maqsadida Operator quyidagi shaxslarni (ijrochilarni) jalb qilish huquqiga ega:

6.2.1. Ushbu Siyosatning 10-bo'limida ko'rsatilgan lokatsiyalardagi akkreditatsiyadan o'tgan infratuzilma pudratchisi (hisoblash quvvatlari va ma'lumotlar markazlarini taqdim etish).

6.2.2. Texnik yordam xizmatlari ijrochisi — HelpDeskEddy arizalarni qayta ishlash tizimi (hd.1cb2b.com portali), RF hududida joylashgan: uning orqali Operator mijozlarning arizalari, murojaatlari va tiketlarini qabul qiladi va xizmat ko'rsatish bilan bog'liq ma'lumotlarni (F.I.O., aloqa ma'lumotlari, murojaatlar tarixi, akkaunt ma'lumotlari) saqlaydi. Foydalanuvchining ariza tarkibidagi shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligi tegishli murojaat kartochkasida qayd etiladi.

6.2.3. 1C:Franchayzi (litsenziyalash va dasturlardan foydalanish uchun noeksklyuziv huquqlarni taqdim etish maqsadlarida).

6.3. Mijozlar tomonidan dasturiy ta'minotdan foydalanishda ma'lumotlar bazalariga yuklanadigan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan Operator shaxsiy ma'lumotlar operatori hisoblanmaydi. Bunday holda, mijoz mustaqil ravishda shaxsiy ma'lumotlar operatori sifatida harakat qiladi va ularni Rossiya Federatsiyasi qonunchiligiga muvofiq qayta ishlash uchun javobgarlikka tortiladi.

7. Saqlash shartlari va muddatlari, shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish tartibi

7.1. Shaxsiy ma'lumotlar, agar qonunchilikda boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, qayta ishlash maqsadlariga erishish uchun zarur bo'lgan muddatlar davomida ularni qayta ishlashni ta'minlovchi shakllarda saqlanadi.

7.2. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash muddati mijoz bilan shartnomaning amal qilish muddati, shuningdek davlat organlari oldidagi majburiyatlarni bajarish uchun zarur bo'lgan muddat bilan belgilanadi.

7.3. Qayta ishlash maqsadlariga erishilganda, saqlash muddati tugaganda, rozilik qaytarib olinganda yoki shartnoma bekor qilinganda, Operator qayta ishlashni to'xtatish va tegishli shaxsiy ma'lumotlarni, agar qonunda boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, 30 (o'ttiz) kalendar kunidan oshmaydigan muddatda yo'q qilish majburiyatini oladi.

7.4. Shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish tegishli dalolatnoma bilan rasmiylashtiriladi.

8. Shaxsiy ma'lumotlar sub'ekting huquqlari

8.1. Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunning 14-moddasiga muvofiq, shaxsiy ma'lumotlar sub'ekti quyidagi huquqlarga ega:

8.1.1. O'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga oid ma'lumotlarni olish.

8.1.2. Shaxsiy ma'lumotlar to'liq bo'lmagan, eskirgan, noaniq, noqonuniy olingan yoki e'lon qilingan qayta ishlash maqsadi uchun zarur bo'lmagan taqdirda, ularni aniqlashtirish, bloklash yoki yo'q qilish.

8.1.3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish.

8.1.4. O'z huquqlarini himoya qilish bo'yicha choralarni ko'rish.

8.2. Qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish, agar u boshqa huquqiy asoslarda (masalan, shartnomani bajarish yoki qonun bo'yicha) amalga oshirilayotgan bo'lsa, ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatmaydi.

9. Sub'ektga uning so'rovi bo'yicha ma'lumot taqdim etish tartibi

9.1. Shaxsiy ma'lumotlar sub'ekti o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga oid ma'lumotlarni taqdim etish to'g'risidagi so'rovni Operatorning elektron pochta manziliga yuborish huquqiga ega: support@cloudb2b.ru.

9.2. So'rov sub'ektning shaxsini tasdiqlovchi asosiy hujjatning raqamini, berilgan sanasi va hujjatni bergan organ to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek o'z qo'li bilan qo'yilgan imzoni (elektron hujjat uchun — elektron imzo) o'z ichiga olishi kerak.

9.3. Operator sub'ektga so'ralgan ma'lumotlarni so'rov olingan kundan boshlab 10 (o'n) ish kunidan oshmaydigan muddatda taqdim etish majburiyatini oladi.

10. Shaxsiy ma'lumotlarning transchegaraviy uzatilishi

10.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash uchun foydalaniladigan ma'lumotlar bazalari Operatorning (uning infratuzilma pudratchisining) ma'lumotlarni qayta ishlash markazlarida joylashtiriladi. Asosiy lokatsiya — O'zbekiston Respublikasi (Toshkent sh.); boshqa lokatsiyalar — Rossiya Federatsiyasi (Moskva sh.) va Qozog'iston Respublikasi (Olmaota sh.) — Mijoz bilan kelishuv bo'yicha. Joylashtirish lokatsiyasi buyurtmani rasmiylashtirishda Mijozning hududiga qarab aniqlanadi va hisobvaraqda qayd etiladi. Shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi mamlakatlarga, shuningdek ko'rsatilgan lokatsiyalar o'rtasida uzatish Mijoz bilan kelishuvsiz amalga oshirilmaydi.

10.2. Barcha shaxsiy ma'lumotlar, shuningdek mijozlar ma'lumotlari (serverlar, ma'lumotlar bazalari, zaxira nusxalari, jurnallar/loglar) Operator tomonidan Mijoz buyurtmani rasmiylashtirishda tanlagan lokatsiya doirasidagi ma'lumotlarni qayta ishlash markazlarida qayta ishlanadi: asosiy lokatsiya — O'zbekiston Respublikasi (Toshkent sh.); boshqalari — Rossiya Federatsiyasi (Moskva sh.), Qozog'iston Respublikasi (Olmaota sh.). Ma'lumotlarni tanlangan lokatsiya tashqarisiga replikasiya qilish va uzatish amalga oshirilmaydi; ko'rsatilgan lokatsiyalardan tashqaridagi serverlar va bulutli xizmatlar shaxsiy ma'lumotlarni, zaxira nusxalarni va loglarni saqlash uchun ishlatilmaydi.

11. Veb-saytlarda cookie va tahlildan foydalanish

11.1. cloudb2b.ru, cloud.cloudb2b.ru, itspace13.ru veb-saytlarida Operator veb-saytlarning to'g'ri ishlashini ta'minlash va statistika yig'ish uchun texnik ma'lumotlarni yig'ish texnologiyalaridan (cookie-fayllar) foydalanadi.

11.2. Veb-tahlil tizimlari (Yandex.Metrika, Google Analytics va boshqalar) Operator veb-saytlarida foydalanilmaydi (13.09.2026 da tekshirilgan); cookie-fayllar faqat veb-saytlarning to'g'ri ishlashi (tilni, dizayn temasini tanlash) va texnik parametrlarni yig'ish uchun qo'llaniladi.

11.3. Ko'rsatilgan tizimlar faqat texnik parametrlarni (qurilma turi, ekran o'lchami, o'tish manbai, mintaqa darajasidagi geografik joylashuv) yig'adi va sub'ektning roziligisiz foydalanuvchi shaxsini aniqlash uchun foydalanilmaydi.

12. Javobgarlik

12.1. Shaxsiy ma'lumotlarni olish, qayta ishlash va himoya qilishni tartibga soluvchi normalarni buzishda aybdor bo'lgan shaxslar Rossiya Federatsiyasi qonunchiligida nazarda tutilgan moddiy, fuqarolik-huquqiy, ma'muriy va jinoiy javobgarlikka tortiladi.

13. Operatorning aloqa ma'lumotlari

13.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga oid barcha masalalar bo'yicha sub'ektlar Operatorga quyidagi aloqa ma'lumotlari orqali murojaat qilishi mumkin:

- Email: support@cloudb2b.ru
- Telefon: 8 (800) 550-67-04, 8 (8342) 37-64-04
- Manzil: 430005, Mordoviya Respublikasi, Saransk sh., Kommunisticheskaya ko'ch., 89-uy.

14. Operatorning rekvizitlari

14.1. To'liq nomi: «Ay Ti Speys» mas'uliyati cheklangan jamiyati.

14.2. Qisqartirilgan nomi: MChJ «Ay Ti Speys».

14.3. OGRN: 1091326001018.

14.4. INN: 1326210809, KPP: 132601001.

14.5. Yuridik va faktik manzil: 430005, Mordoviya Respublikasi, Saransk sh., Kommunisticheskaya ko'ch., 89-uy.

14.6. Hisob raqami: 40702810920000259891.

14.7. Korrespondent hisob: 30101810745374525104.

14.8. Bank: MChJ "Bank Tochka", BIK: 044525104.