

Политика обработки персональных данных ООО «Ай Ти Спэйс»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и применяется в отношении персональных данных, которые ООО «Ай Ти Спэйс» (далее — Оператор) получает от посетителей сайтов cloudb2b.ru, cloud.cloudb2b.ru, itspace13.ru, а также от клиентов и партнеров.

1.2. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, соблюдение требований законодательства Российской Федерации, а также разъяснение порядка осуществления Оператором действий с персональными данными.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

2.1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии).

2.1.2. Контактный телефонный номер.

2.1.3. Адрес электронной почты (email).

2.1.4. Наименование организации, ИНН, КПП (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

2.1.5. Данные, содержащиеся в заявках, обращениях и переписке с Оператором.

2.1.6. Учетные данные (логины, пароли) и данные доступа при работе в программном обеспечении (включая продукты 1С) и инфраструктуре Оператора.

2.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

3.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.1.2. Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта.

3.1.3. Исполнение обязанностей и осуществление прав Оператора, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

4.1.1. Оказание услуг по предоставлению доступа к программам и инфраструктуре, а также техническая поддержка.

4.1.2. Связь с клиентами и партнерами, направление уведомлений, касающихся оказания услуг.

4.1.3. Сбор и анализ аналитической информации о работе сайтов Оператора для улучшения качества предоставляемых услуг.

4.1.4. Осуществление маркетинговых рассылок (исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных).

5. Перечень действий с персональными данными и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся в центрах обработки данных в локациях, указанных в разделе 10 настоящей Политики.

6. Перечень операторов и лиц, обрабатывающих персональные данные

6.1. Оператором персональных данных является ООО «Ай Ти Спэйс».

6.2. В целях обеспечения оказания услуг Оператор вправе привлекать следующих лиц (исполнителей):

6.2.1. Аккредитованный инфраструктурный подрядчик (предоставление вычислительных мощностей и дата-центров) в локациях, указанных в разделе 10 настоящей Политики.

6.2.2. Исполнитель услуг технической поддержки — система обработки заявок HelpDeskEddy (portal hd.1cb2b.com), размещённая на территории Российской Федерации: через неё Оператор принимает заявки, обращения и тикеты клиентов и хранит сведения, связанные с обслуживанием (ФИО, контактные данные, история обращений, данные об аккаунте). Согласие пользователя на обработку персональных данных в составе заявки фиксируется в карточке соответствующего обращения.

6.2.3. 1С:Франчайзи (для целей лицензирования и предоставления неисключительных прав на использование программ).

6.3. В отношении персональных данных, загружаемых клиентами в базы данных при использовании программного обеспечения, Оператор не является оператором персональных данных. В этом случае клиент самостоятельно выступает оператором персональных данных и несет ответственность за их обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Условия и сроки хранения, порядок уничтожения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся в формах, обеспечивающих их обработку, в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством.

7.2. Срок хранения персональных данных определяется сроком действия договора с клиентом, а также сроком, необходимым для исполнения обязательств перед государственными органами.

7.3. При достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия или прекращении договора Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

7.4. Уничтожение персональных данных оформляется соответствующим актом.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. В соответствии со ст. 14 Закона о персональных данных субъект персональных данных имеет право:

8.1.1. На получение сведений, касающихся обработки его персональных данных.

8.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.1.4. На принятие мер по защите своих прав.

8.2. Отзыв согласия на обработку не прекращает обработку данных, если она осуществляется на иных правовых основаниях (например, для исполнения договора или в силу закона).

9. Порядок предоставления информации субъекту по его запросу

9.1. Субъект персональных данных вправе направить запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, на адрес электронной почты Оператора: support@cloudb2b.ru.

9.2. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта, сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, а также собственноручную подпись (для электронного документа — электронную подпись).

9.3. Оператор обязан предоставить субъекту запрашиваемую информацию в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Базы данных, используемые для обработки персональных данных, размещаются в центрах обработки данных Оператора (его инфраструктурного подрядчика) на выбор: на территории Российской Федерации (г. Москва), Республики Казахстан (г. Алматы) или Республики Узбекистан (г. Ташкент). Локация размещения определяется при оформлении заказа исходя из региона Клиента и фиксируется в счёте. Передача персональных данных в третьи страны, а также между указанными локациями осуществляется только по согласованию с Клиентом и с соблюдением требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. При размещении персональных данных на территории Республики Узбекистан обработка осуществляется при наличии согласия субъектов персональных данных, получаемого Клиентом — оператором персональных данных.

10.2. Все персональные данные, а также данные клиентов (серверы, базы данных, резервные копии, журналы/логи), обрабатываются Оператором в центрах обработки данных в пределах локации, выбранной Клиентом при оформлении заказа: Российская Федерация (г. Москва), Республика Казахстан (г. Алматы), Республика Узбекистан (г. Ташкент). Репликация и передача данных за пределы выбранной локации не осуществляются, за исключением: (а) переноса данных между локациями по согласованию с Клиентом в соответствии с п. 10.1 настоящей Политики (п. 2.9 Оферты № 1, п. 2.3.6 Оферты № 2); (б) сведений, обрабатываемых в системе обработки заявок технической поддержки (п. 6.2.2 настоящей Политики), размещённой на территории Российской Федерации. Серверы и облачные сервисы вне указанных локаций для хранения персональных данных, резервных копий и логов не используются.

11. Использование cookie и аналитики на сайтах

11.1. На сайтах cloudb2b.ru, cloud.cloudb2b.ru, itspace13.ru Оператор использует технологии сбора технической информации (cookie-файлы) для обеспечения корректной работы сайтов и сбора статистики.

11.2. Системы веб-аналитики (Yandex.Metrika, Google Analytics и иные) на сайтах Оператора не используются (проверено 13.09.2026); cookie-файлы применяются исключительно для корректной работы сайтов (выбор языка, темы оформления) и сбора технических параметров.

11.3. Cookie-файлы собирают исключительно технические параметры (тип устройства, разрешение экрана, источник перехода, географическое местоположение на уровне региона) и не используются для идентификации личности пользователя без его согласия.

12. Ответственность

12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

13. Контакты оператора

13.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты могут обращаться к Оператору по следующим контактам:

- Email: support@cloudb2b.ru
- Телефон: 8 (800) 550-67-04, 8 (8342) 37-64-04
- Адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 89.

14. Реквизиты Оператора

14.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ай Ти Спэйс».

14.2. Сокращённое наименование: ООО «Ай Ти Спэйс».

14.3. ОГРН: 1091326001018.

14.4. ИНН: 1326210809, КПП: 132601001.

14.5. Юридический и фактический адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 89.

14.6. Расчётный счёт: 40702810920000259891.

14.7. Корреспондентский счёт: 30101810745374525104.

14.8. Банк: ООО "Банк Точка", БИК: 044525104.